

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন**  
**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম: আগস্ট/২০২২

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০৪	০৭	১১	০৫	১৬	১০	পরিশিষ্ট-ক	০৬	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	০১	০১	০৩	০৪	-	-	০৪	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৫	০৫	-	-	০৫	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০৬	০৬	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৫	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>মোট</b>	<b>০৪</b>	<b>০৮</b>	<b>১২</b>	<b>১৯</b>	<b>৩১</b>	<b>১১</b>	-	<b>২০</b>	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) অবৈধ কারখানা স্থাপন করে পরিচালনা, যেমন বোরকা ফার্নিচার ইত্যাদি বিষয়ে অনলাইনে অজ্ঞাতনামা একটি অভিযোগ এসেছে যা অভিযোগটি ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন এর প্রদত্ত সেবা সংক্রান্ত হওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ফরিদ আহাম্মদ, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন এর দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) বর্তমান প্রিন্সিপালের চলমান দুর্নীতির বিষয়ে অবহিত করা এবং অভিযোগ পূর্ণ তদন্ত করে অপসারণের দাবি বিষয়ে অনলাইনে Md. Borhan Uddin নামক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জনাব মো: আয়াতুল ইসলাম, যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা-২, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) প্রায় ৩ বছর যাবত গ্রাচুইটির টাকা না পাওয়া প্রসঙ্গে বিষয়ে মো: আমিনুল ইসলাম নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য চেয়ারম্যান, বিসিক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) বৃত্তির জন্য আবেদন করেও ফলাফল না পাওয়া বিষয়ে অনলাইনে সৈয়দ সাদমান সাকিব নামক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জনাব মো: জাকির হোসেন আখন্দ, যুগ্মসচিব (উন্নয়ন-১) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঙ) অবৈধ পানির কারখানা সম্পর্কে বিষয়ে অনলাইনে Kabbo khondoker নামক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহাপরিচালক, বিএসটিআই বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (চ) প্রায় ৩ বছর যাবত গ্রাচুইটির টাকা না পাওয়া প্রসঙ্গে বিষয়ে মো: আমিনুল ইসলাম নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য চেয়ারম্যান, বিসিক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ছ) সিইউএফএল, বাল্ক উৎপাদন শাখার কিছু অভিযোগ বিষয়ে অনলাইনে Arif Khan নামক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য চেয়ারম্যান, বিসিআইসি বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (জ) সিকদার কন. লি: কর্তৃক বিসিআইসি'র অধীন ডিএলসিএল এর নয়রহাট সাভার, বর্জ্য শোধনাগার নির্মাণ সংক্রান্ত বিষয়ে জনাব শমশের আলী সিকদার নামক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা তদন্তপূর্বক তদন্ত প্রতিবেদন মোতাবেক প্রমাণিত হয়নি মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঝ) কেবু এন্ড কোম্পানী বাংলাদেশ লি: এর ঢাকাস্থ সেলস অফিসের জুনিয়র অফিসার হান্নান খানের চিটিংবাজির দুর্নীতি প্রসঙ্গে জনাব মিসকাত শিকদার নামক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা যা তদন্তপূর্বক তদন্ত প্রতিবেদন মোতাবেক প্রমাণিত হয়নি মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(ঞ) শিল্প মন্ত্রণালয়ের উপসচিব (বিসিক) জনাব মোস্তাক আহমেদ এর বিরুদ্ধে অভিযোগ বিষয়ে মো: হাফিজুর রহমান, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক নামক ব্যক্তির নিকট একটি অভিযোগ পাওয়া যায় যা তদন্তের জন্য অভিযোগকারীকে জিজ্ঞাসা করা হলে তিনি অভিযোগ করেননি বলে জানান। অভিযোগকারী নিজে অভিযোগ করেননি মর্মে লিখিত দিয়েছেন মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক):

(ক) জৈনক বিপুল বিশ্বাস নওগাঁ জেলার উদ্যোক্তাদের পক্ষে জনাব শামীম আক্তার মামুন, উপব্যবস্থাপক, বিসিক জেলা কার্যালয়, নওগাঁর বিরুদ্ধে কার্যালয়ে অনিয়মিতভাবে অনুপস্থিতির বিষয়ে প্রাপ্ত অভিযোগটি তদন্ত অপ্রমাণিত হয়েছে মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।